INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DA PARTE DI SYMPHONIE PARTNERS S.R.L.

ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

Titolare del trattamento

Symphonie Partners S.r.l. C.F, P.IVA 15748651005 con sede in Via Aurelia 547 - 00165 - Roma (RM), è titolare del trattamento dei dati personali.

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili.

Potrà contattarci in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail: *compliance@symphoniepartners.com*

Dati trattati

Potremmo raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diverse categorie di dati personali raggruppate come segue:

Categorie di dati personali	Dati trattati
Dati comuni - Istruzione e lavoro	Job Role
	Job Title
	Posizione ricoperta
	Ruolo
Identificativi - Informazioni Personali	Cognome
	Dati di contatto (numero di telefono)
	Feedback relativi all'utilizzo del prodotto
	Indirizzo e-mail
	Nome
Identificativi - Finanziari	Dati di fatturazione
	Informazioni di pagamento
	P.IVA
	Tipo di servizio acquistato
	VAT

Non trattiamo categorie particolari di dati personali né dati relativi a condanne penali e/o reati.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Descrizione	Basi giuridiche	Natura del conferimento	Dati trattati
Adempimento di obblighi di legge	Adempimento degli obblighi di legge di natura fiscale e contabile	Adempimento di un obbligo di legge - Art. 6(1)(c) GDPR	Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter permettere al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetto.	Dati comuni - Istruzione e lavoro Dati comuni - Altri dati personali Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - FinanziariI
Gestione del rapporto contrattuale con i clienti	Adempimento degli obblighi contrattuali[1]	Adempimento di obblighi contrattuali - Art. 6(1)(b) GDPR.	Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter concludere il contratto.	Dati comuni - Istruzione e lavoro Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari
Marketing	Invio di comunicazioni promozionali	Legittimo interesse del titolare del trattamento a mantenere informati i propri clienti su iniziative e/o prodotti simili a quelli precedentemente acquistati - Art.6(1)(f) GDPR.	Utili	Identificativi - Informazioni Personali (indirizzo e-mail)

Comunicazione e divulgazione dei dati personali

In generale, non divulghiamo a terzi i dati personali forniti a meno che tale divulgazione non sia strettamente necessaria per alcune attività di trattamento. In tal caso, garantiamo che i nostri fornitori, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tratteranno i dati personali solo in conformità alle nostre istruzioni, in linea con la presente Informativa, e sono soggetti ad obblighi di riservatezza e sicurezza adeguati.

[1] Trattasi di tutte le attività di trattamento collegato alla gestione del rapporto contrattuale.

Trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi e/o Organizzazioni internazionali.

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora fosse necessario che i dati siano trasferiti verso paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, saranno adottate le garanzie richieste dal GDPR; pertanto, in assenza di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, saranno utilizzate clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e misure di sicurezza aggiuntive al fine di garantire garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati personali

Conserveremo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità correlate all'adempimento di obblighi di legge, fiscali o contabili. Potremmo conservare i dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o in caso di controversie collegate ai rapporti contrattuali intercorrenti.

Per determinare il periodo di conservazione per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, le finalità per cui trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Se i dati non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati personali dopo che le altre basi giuridiche non saranno più applicabili.

I dati utilizzati per fini di comunicazione commerciale saranno conservati fino alla tua opposizione.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di:

- Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa.
- Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti.
- Ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali in presenza di determinate condizioni.
- Il diritto di opporsi, in determinate circostanze, al trattamento dei dati, per motivi relativi a tue situazioni specifiche.
- Richiedere che una qualsiasi delle modifiche di cui sopra sia comunicata ad altri soggetti ai quali i dati sono stati comunicati.
- Non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento;
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).
- Proporre reclamo in qualsiasi momento all'Autorità di controllo, il Garante della Protezione dei Dati Personali, in caso di violazione dei diritti relativi alla protezione dei dati.
- Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Potrà esercitare i Suoi diritti contattandoci al seguente recapito : *compliance@symphoniepartners.com*