1. PREMESSA....2
2. IL CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI....2
3. OBIETTIVI E DESTINATARI....2
4. PRINCIPI FONDAMENTALI....3
4.1. ETICA E INTEGRITA'....3
4.2. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE SOCIALE ED ECONOMICA....4
4.3. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ....4
4.4. INNOVAZIONE E QUALITA'....5
4.5. LEGALITA' E CONFORMITA' ALLE NORMATIVE....5
4.6. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA....5
5. REGOLE E OBBLIGHI DEI FORNITORI....6
5.1. LEGALITÀ E CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE....6
5.2. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E INCLUSIONE....6
5.3. SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE....7
5.4. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE....7
5.5. QUALITÀ E INNOVAZIONE....7
5.6. TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ....7
5.7. ANTICORRUZIONE E ANTIFRODE....7
5.8. GESTIONE DEI DATI CYBER SECURITY E PRIVACY....8
5.9. GESTIONE DEI RISCHI E PROTEZIONE DEGLI ASSET....8
5.10. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA....9
6. MONITORAGGIO E VERIFICA DELLA CONFORMITÀ....9
7. ACCETTAZIONE E RISPETTO DEL CODICE....9
8. VIOLAZIONI SANZIONI E SEGNALAZIONI....10

Proprietà Gruppo Symphonie

1. PREMESSA

Nel perseguire l'obiettivo di creare valore, il Gruppo Symphonie (di seguito Gruppo) instaura con i propri fornitori rapporti di collaborazione fondati sul rispetto delle normative vigenti e dei principi fondamentali del Gruppo. In un contesto di economia integrata, il Gruppo riconosce che:

- fornitori qualificati rappresentano una risorsa strategica per il successo competitivo;
- relazioni di qualità con i fornitori influenzano direttamente e positivamente le attività gestionali e i processi aziendali, garantendo coerenza con i valori fondamentali del Gruppo;
- la qualità delle relazioni con i fornitori va promossa congiuntamente a quella con clienti, risorse umane, mercati finanziari e altri stakeholder.

Il Gruppo è convinto che standard elevati di integrità e trasparenza siano raggiungibili solo attraverso regole comuni, applicabili non solo agli associati ma anche ai terzi con cui interagisce nello svolgimento delle proprie attività.

2. IL CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Il Codice di Condotta dei fornitori stabilisce le direttive e le linee guida che definiscono gli standard e le aspettative per la gestione dei fornitori all'interno del Gruppo. È essenziale per garantire che i fornitori rispettino le politiche del Gruppo e i requisiti relativi a qualità, sicurezza, protezione delle informazioni, privacy e responsabilità sociale d'impresa. Attraverso il Codice, il Gruppo si impegna a gestire in modo integrato la selezione, la valutazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo dei fornitori, garantendo che il loro operato sia conforme agli standard richiesti, alle certificazioni, alle normative applicabili e agli obiettivi strategici del Gruppo.

Il Codice di Condotta definisce gli obiettivi, i principi e le regole per la gestione delle relazioni con i fornitori, promuovendo la trasparenza, il rispetto delle normative e la correttezza delle collaborazioni. La sua rilevanza risiede nella capacità di garantire l'affidabilità, prevenire i rischi di non conformità e migliorare le performance della catena di fornitura, creando un ambiente collaborativo che favorisca la crescita e l'evoluzione del Gruppo.

Il Codice di Condotta costituisce un punto di riferimento fondamentale per promuovere relazioni commerciali basate su valori condivisi. Tutti i fornitori e partner del Gruppo sono tenuti a rispettare questi principi, contribuendo attivamente alla costruzione di una catena di approvvigionamento responsabile, trasparente e sostenibile.

3. OBIETTIVI E DESTINATARI

Il Codice di Condotta, disponibile nella sezione Governance del sito web del Gruppo, stabilisce le linee guida per tutti i fornitori, inclusi liberi professionisti, consulenti, intermediari e altri contraenti che forniscono beni o servizi al Gruppo. Esso promuove il rispetto di elevati standard qualitativi e di sicurezza, prestando attenzione anche agli impatti delle attività dei fornitori, sia sul piano sociale che ambientale.

Parte integrante di ogni contratto, il Codice di Condotta si ispira ai valori del Codice Etico e delle Politiche del Gruppo, stabilendo aspettative in materia di qualità, sicurezza, protezione delle informazioni, privacy e responsabilità sociale. Ai fornitori è richiesto di aderire a questi principi, rispettare le normative applicabili e comunicare eventuali criticità.

Accettando il Codice, i fornitori promuovono trasparenza e conformità normativa, rafforzando relazioni basate su collaborazione e fiducia reciproca.

Proprietà Gruppo Symphonie

In linea con le certificazioni del Gruppo, i fornitori possono essere sottoposti a monitoraggi periodici per verificare il rispetto degli standard concordati, contribuendo così a una catena di approvvigionamento responsabile e sostenibile.

4. PRINCIPI FONDAMENTALI

La collaborazione con i fornitori si basa su principi chiari e condivisi, indispensabili per garantire relazioni commerciali etiche e responsabili. I valori fondamentali che orientano la selezione e la gestione dei fornitori includono:

- Imparzialità, trasparenza e correttezza professionale: Le relazioni commerciali si fondano sul reciproco rispetto di questi principi, evitando conflitti di interesse o vantaggi personali.
- Criteri chiari e accessibili: La selezione dei fornitori avviene in base a trasparenza, legalità, efficienza e pari opportunità, garantendo a tutti coloro che soddisfano i requisiti l'accesso a un ambiente competitivo e privo di favoritismi.
- Processi d'acquisto orientati all'efficienza: Ogni fase, dalla selezione alla gestione contrattuale, è guidata da criteri oggettivi e documentabili, con l'obiettivo di massimizzare il vantaggio competitivo e promuovere collaborazione e lealtà.

Il Gruppo sostiene l'adozione di standard etici da parte dei fornitori, incoraggiandoli a ottenere certificazioni riconosciute, tra cui:

- Qualità: ISO 9001
- Sicurezza delle informazioni: ISO 27001
- Ambiente: ISO 14001
- Salute e sicurezza: ISO 45001
- Responsabilità sociale: SA 8000, PAS 24000
- Inclusione e pari opportunità UNI/PdR125

Questi standard rappresentano un riferimento per promuovere la sostenibilità, il rispetto delle normative e la qualità nelle relazioni commerciali.

4.1. ETICA E INTEGRITA'

Il Gruppo fonda le proprie relazioni commerciali su principi di integrità, rispetto reciproco e adesione ai più elevati standard professionali. Ogni scelta commerciale deve essere trasparente, documentata e basata su criteri di imparzialità, correttezza e verificabilità.

I contratti con i fornitori sono redatti secondo principi di correttezza, trasparenza e buona fede, prevenendo conflitti di interesse. Il processo di acquisto mira a bilanciare il massimo vantaggio competitivo con la garanzia di pari opportunità per tutti i fornitori, promuovendo un ambiente equo e inclusivo. Le relazioni con i fornitori sono improntate ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, evitando ogni comportamento che possa sfruttare situazioni di debolezza o dipendenza del fornitore per ottenere vantaggi ingiustificati.

Il Gruppo privilegia rapporti diretti con i fornitori, limitando il ricorso a intermediari ai casi strettamente necessari per esigenze tecniche specifiche. Tutte le funzioni coinvolte nella gestione dei fornitori sono chiamate ad agire con obiettività e professionalità, evitando conflitti di interesse o vantaggi personali.

Ogni irregolarità, tentativo di influenzare indebitamente le decisioni o comportamento non conforme deve essere prontamente segnalato tramite i canali dedicati di seguito descritti.

Proprietà Gruppo Symphonie

4.2. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE SOCIALE ED ECONOMICA

Il Gruppo riconosce l'importanza di un approccio responsabile e sostenibile lungo l'intera catena di fornitura, impegnandosi a ridurre l'impatto ambientale, sociale ed economico delle proprie attività.

In ambito ambientale, il Gruppo promuove:

- Riduzione delle emissioni di CO_2 attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, l'adozione di infrastrutture digitali efficienti e il ricorso a data center con certificazioni di sostenibilità.
- Efficienza energetica perseguita mediante il miglioramento delle infrastrutture IT e la scelta di fornitori che adottano tecnologie a basso impatto ambientale.
- Minimizzazione degli sprechi tramite la gestione responsabile delle risorse digitali e fisiche utilizzate, promuovendo il riuso e il riciclo di dispositivi tecnologici al termine del loro ciclo di vita.

Sul piano sociale, il Gruppo collabora con fornitori che rispettano i diritti umani, garantiscono condizioni di lavoro dignitose e promuovono l'inclusione e le pari opportunità, creando valore per le comunità locali.

Dal punto di vista economico, il Gruppo incoraggia pratiche improntate a efficienza, innovazione e trasparenza, sostenendo fornitori che adottano standard elevati di responsabilità e integrità.

Il Gruppo si impegna a selezionare e collaborare con partner che condividano questi principi, contribuendo attivamente a un modello di sviluppo sostenibile e alla costruzione di un futuro più equo e rispettoso dell'ambiente.

4.3. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

Il Gruppo si impegna a garantire il rispetto dei diritti umani, promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e favorire le pari opportunità in ogni aspetto delle proprie attività. Questi principi sono alla base delle politiche interne e orientano le relazioni con i partner, i fornitori e i collaboratori esterni.

In particolare, il Gruppo:

- Adotta standard rigorosi ispirati alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e alle principali convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, assicurando che tutti i collaboratori siano trattati con dignità e rispetto.
- Rigetta ogni forma di discriminazione, impegnandosi a creare un ambiente equo e inclusivo, libero da pregiudizi e basato sul merito, la competenza e il rispetto reciproco.
- Promuove la diversità e l'inclusione, valorizzando il contributo unico di ciascun individuo e garantendo pari opportunità di crescita professionale indipendentemente da nazionalità, etnia, genere, età, orientamento sessuale, stato di salute, credo religioso o altre caratteristiche personali.
- Assicura condizioni di lavoro sicure e salubri, adottando misure per proteggere la salute fisica e psicologica dei propri collaboratori e promuovendo un equilibrio sostenibile tra vita lavorativa e personale.
- Sostiene la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, incoraggiando il dialogo aperto e costruttivo con i propri dipendenti.
- Rivolge l'attenzione alla creazione di un ambiente collaborativo e stimolante, che favorisca la crescita personale e professionale.

Proprietà Gruppo Symphonie

Il rispetto di questi principi è un prerequisito essenziale per poter collaborare con il Gruppo. I fornitori che condividono i valori di inclusione, pari opportunità e diritti umani sono considerati parte integrante della nostra rete, contribuendo a una catena di fornitura etica e responsabile.

4.4. INNOVAZIONE E QUALITA'

Il Gruppo si impegna a promuovere l'innovazione e l'eccellenza in ogni fase del suo operato, dalla progettazione delle soluzioni alla fornitura dei servizi, riconoscendo il valore fondamentale della qualità come motore di crescita e competitività. L'innovazione è considerata un elemento chiave per rispondere alle sfide del mercato e alle esigenze dei clienti, per migliorare continuamente i processi aziendali e per contribuire a un impatto positivo sul settore tecnologico.

La qualità dei nostri prodotti e servizi è garantita attraverso il continuo aggiornamento delle competenze, l'adozione delle migliori pratiche e l'impiego di tecnologie avanzate. Ogni fase del ciclo di vita del software, dallo sviluppo alla manutenzione, è gestita secondo rigorosi standard di qualità, con l'obiettivo di soddisfare le aspettative dei clienti e di garantire risultati durevoli nel tempo.

Il Gruppo seleziona i fornitori che si distinguono per la loro capacità di innovare e per il loro impegno a mantenere elevati standard di qualità. L'adozione di soluzioni tecnologiche all'avanguardia e la continua ricerca di nuove opportunità per migliorare prodotti e processi sono requisiti fondamentali per i partner con cui collaboriamo. Ogni fornitore è chiamato a garantire la qualità delle proprie soluzioni, monitorando costantemente i risultati e implementando miglioramenti continui.

Il Gruppo promuove una cultura aziendale in cui l'innovazione e la qualità sono parte integrante della visione e delle attività quotidiane, invitando i propri dipendenti e collaboratori a contribuire attivamente per il miglioramento continuo.

4.5. LEGALITA' E CONFORMITA' ALLE NORMATIVE

Il Gruppo si impegna a rispettare tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili in ogni ambito delle proprie attività, promuovendo una cultura di legalità e integrità che guida ogni decisione e azione. La conformità alle normative è un principio fondamentale che permea ogni processo aziendale, e il Gruppo adotta misure per garantire che tutte le operazioni siano condotte in modo conforme alle leggi locali, nazionali e internazionali.

In particolare, il Gruppo rispetta rigorosamente le normative in materia di privacy e protezione dei dati personali, salute e sicurezza sul lavoro, diritti dei consumatori, proprietà intellettuale, nonché le normative ambientali e fiscali e si impegna a garantire la trasparenza nelle proprie pratiche commerciali prevenendo qualsiasi forma di frode, corruzione o abuso.

La selezione dei fornitori avviene anche in base al loro impegno a rispettare tutte le leggi e regolamenti pertinenti, così da assicurare che la catena di fornitura operi in un contesto di piena legalità. I fornitori sono tenuti a dimostrare la propria conformità alle normative applicabili e ad adottare politiche e pratiche che promuovano un comportamento etico e legale in tutte le attività svolte.

4.6. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Il Gruppo riconosce l'importanza di un impegno responsabile nei confronti della società e dell'ambiente, adottando una visione che trascende la semplice attività economica. La Responsabilità Sociale d'Impresa

Proprietà Gruppo Symphonie

(RSI) è un valore fondamentale che guida la nostra strategia e cultura aziendale, integrandosi in ogni decisione e azione intrapresa.

In quanto azienda focalizzata sulla tecnologia e sull'innovazione, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative che, pur nel rispetto dei limiti imposti dal nostro settore, possano avere un impatto positivo sulla società.

Il Gruppo impegna risorse e attenzione per favorire l'accesso alla formazione e promuovere iniziative a supporto delle comunità più vulnerabili. Si propone di sostenere progetti di aiuto alle popolazioni svantaggiate, contribuendo a ridurre il divario digitale e a promuovere un'economia circolare, in linea con la nostra visione di sviluppo responsabile e inclusivo[1].

La nostra responsabilità sociale si riflette anche nella selezione dei fornitori, che devono condividere i nostri principi etici e impegnarsi per l'adozione di pratiche sostenibili e socialmente responsabili. Il Gruppo privilegia i fornitori che operano in linea con i principi di rispetto dei diritti umani, promozione della diversità e sostenibilità, considerando questi aspetti come elementi determinanti per la costruzione di una catena di fornitura responsabile.

5. REGOLE E OBBLIGHI DEI FORNITORI

Il Gruppo si impegna a mantenere elevati standard di conformità, eticità, responsabilità sociale e sostenibilità, e per questo motivo, i fornitori sono tenuti a prendere visione e rispettare rigorosamente le politiche aziendali e a garantire la conformità con i principi sanciti nel Codice Etico, nelle normative e nei regolamenti interni applicabili. La selezione dei fornitori si basa sull'adesione ai seguenti ambiti e vincoli, che sono fondamentali per garantire una collaborazione etica, responsabile e sostenibile.

5.1. LEGALITÀ E CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

È severamente vietata qualsiasi forma di corruzione, frode, concorrenza sleale o illecito. I fornitori devono operare in conformità con tutte le leggi, i regolamenti e le normative locali, nazionali e internazionali applicabili, incluse quelle relative alla protezione dei dati personali (ad esempio, GDPR) e alla sicurezza sul lavoro. I fornitori sono inoltre tenuti a mantenersi costantemente aggiornati sulle normative e sui requisiti applicabili ai loro prodotti e servizi, al fine di garantire la piena conformità delle prestazioni fornite.

5.2. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E INCLUSIONE

I fornitori devono rispettare i diritti umani fondamentali di tutti i loro dipendenti e collaboratori, trattandoli con dignità e rispetto. Devono garantire un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione, abuso, molestie o ritorsioni. È vietato l'utilizzo di lavoro minorile e qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio. I fornitori devono promuovere pratiche che favoriscano l'inclusione sociale e la parità di opportunità, senza distinzioni basate su genere, etnia, religione, orientamento sessuale o altre caratteristiche protette dalla legge.

[1] Tramite il progetto Mais Odv e il progetto Casa Congo

Proprietà Gruppo Symphonie

5.3. SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE

I fornitori sono tenuti a garantire che le condizioni di lavoro siano sicure e salubri, rispettando tutte le normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Devono adottare misure adeguate per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, e promuovere il benessere fisico e psicologico dei propri dipendenti e collaboratori. È loro responsabilità mantenere un ambiente di lavoro che non comporti rischi per la salute o la sicurezza.

5.4. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

I fornitori sono tenuti a rispettare le normative ambientali e a impegnarsi nella minimizzazione dell'impatto ambientale delle proprie attività. Ove possibile devono adottare pratiche per ridurre le emissioni di CO_2, ottimizzare l'uso delle risorse naturali e ridurre la produzione di rifiuti promuovendo l'economia circolare.

5.5. QUALITÀ E INNOVAZIONE

I fornitori devono assicurarsi che i prodotti e i servizi forniti siano conformi agli standard di qualità e di sicurezza delle informazioni richiesti dal Gruppo, rispettando le specifiche contrattuali. Inoltre, sono tenuti a sviluppare soluzioni innovative che ottimizzino l'efficienza e l'efficacia dei processi, contribuendo così all'evoluzione tecnologica e al miglioramento complessivo delle soluzioni offerte. I fornitori devono essere pronti a implementare miglioramenti continui e a partecipare attivamente ai processi di innovazione promossi dal Gruppo.

Nel caso in cui intrattengano rapporti diretti con il cliente finale, i fornitori sono obbligati a rappresentare il Gruppo in modo professionale, rispettando i valori aziendali e gli standard di comportamento previsti. Devono garantire che ogni interazione e attività svolta rispecchi l'immagine e l'integrità del Gruppo, assicurandosi che il cliente finale riceva un servizio di qualità, in linea con le aspettative del Gruppo stesso.

5.6. TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ

I fornitori devono garantire la massima trasparenza in tutte le loro attività e decisioni, fornendo informazioni complete e veritiere al Gruppo in merito a qualsiasi aspetto rilevante della loro operatività. Eventuali conflitti di interesse devono essere dichiarati tempestivamente. È loro responsabilità garantire l'accuratezza e l'affidabilità dei dati e dei report forniti al Gruppo.

5.7. ANTICORRUZIONE E ANTIFRODE

I fornitori devono adottare politiche e procedure per prevenire e contrastare la corruzione, la frode e altre pratiche illecite. Non sono consentiti regali, pagamenti o incentivi che possano influenzare indebitamente le decisioni di business o compromettere l'integrità dei processi aziendali. La conformità alle politiche anticorruzione è fondamentale per mantenere un ambiente commerciale etico.

Proprietà Gruppo Symphonie

5.8. GESTIONE DEI DATI CYBER SECURITY E PRIVACY

I fornitori devono rispettare tutte le normative relative alla protezione dei dati personali e alla privacy, inclusi, ma non limitati agli obblighi imposti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e da altre leggi applicabili. Devono adottare un approccio sistematico e responsabile per garantire la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati trattati, siano essi personali, sensibili o riservati.

In particolare i fornitori devono:

- Implementare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali e riservati da accessi non autorizzati, distruzione, alterazione o divulgazione.
- Garantire l'utilizzo di strumenti di sicurezza appropriati come la cifratura, la pseudonimizzazione e controlli di accesso basati sui privilegi.
- Adottare politiche e procedure per prevenire, identificare e rispondere a minacce informatiche e vulnerabilità nei sistemi utilizzati per gestire i dati.
- Garantire che l'accesso ai sistemi e alle informazioni sia limitato al personale autorizzato e protetto da misure come l'autenticazione multifattoriale.
- Effettuare verifiche periodiche della sicurezza per individuare e risolvere eventuali punti deboli.
- Implementare un processo per la gestione degli incidenti di sicurezza, con procedure definite per rilevare, analizzare e rispondere tempestivamente a eventi critici.
- Notificare al Gruppo qualsiasi incidente che possa coinvolgere dati personali o riservati entro i tempi previsti dalle normative vigenti, conservando la documentazione relativa agli incidenti e alle azioni correttive adottate.
- Garantire che tutte le informazioni riservate appartenenti al Gruppo o ai suoi clienti siano trattate con il massimo grado di riservatezza.
- Applicare controlli adeguati per la conservazione, la trasmissione e la distruzione sicura dei dati riservati.
- Assicurarsi che eventuali sub fornitori coinvolti, preventivamente autorizzati dal Gruppo, rispettino gli stessi standard di sicurezza e protezione dei dati, stipulando accordi specifici e monitorandone il rispetto.
- Qualora applicabile disporre di piani strutturati per garantire la continuità operativa e il ripristino dei sistemi critici in caso di eventi avversi ed effettuare test regolari per valutare l'efficacia di tali piani.
- Consentire verifiche periodiche da parte del Gruppo per accertare la conformità ai requisiti di sicurezza e protezione dei dati e, su richiesta, fornire le evidenze necessarie a dimostrare l'adozione e l'efficacia delle misure implementate.
- Aggiornare regolarmente le procedure, le tecnologie e le misure adottate per mantenere un livello elevato di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati, anche in risposta a nuove normative o cambiamenti tecnologici.

Proprietà Gruppo Symphonie

5.9. GESTIONE DEI RISCHI E PROTEZIONE DEGLI ASSET

I fornitori sono tenuti a garantire che tutti gli asset tecnologici, tra cui hardware, software e sistemi informatici, utilizzati nel corso della fornitura dei prodotti e dei servizi siano adeguati, adeguatamente protetti e costantemente aggiornati. Ciò include, ma non si limita a:

- Adozione di misure di protezione e controllo degli accessi: I fornitori devono adottare misure idonee a prevenire furti e accessi non autorizzati, implementando sistemi di controllo degli

accessi che limitino l'accesso agli asset e alle informazioni sensibili ai soli individui autorizzati. Tali misure includono, tra l'altro, l'adozione di politiche per password robuste e l'attivazione di meccanismi di blocco automatico dello schermo dopo un periodo di inattività, al fine di garantire un elevato livello di sicurezza

- Controllo accessi: I fornitori devono implementare sistemi di controllo accessi per limitare l'accesso agli asset e alle informazioni sensibili ai soli individui autorizzati, garantendo che venga mantenuto un alto livello di sicurezza e protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Aggiornamenti e manutenzione: I fornitori devono assicurarsi che tutti i sistemi e le applicazioni utilizzate siano regolarmente aggiornati con le ultime patch di sicurezza e gli aggiornamenti software necessari per prevenire vulnerabilità. Devono inoltre attuare politiche di manutenzione proattiva per evitare interruzioni dei servizi e garantire l'efficienza operativa.
- Protezione antivirus e sicurezza: I fornitori sono obbligati a implementare soluzioni antivirus, firewall e altre tecnologie di sicurezza informatica per proteggere gli asset da minacce esterne e interne. Devono assicurarsi che queste soluzioni siano sempre aggiornate e configurate correttamente per prevenire rischi per la sicurezza dei dati e dei sistemi.
- Utilizzo di software e licenze: Gli asset tecnologici devono essere utilizzati in conformità con le normative legali e contrattuali applicabili. I fornitori sono tenuti a garantire che l'utilizzo di software e licenze rispetti tutte le leggi in materia di proprietà intellettuale e diritti d'autore, evitando l'uso di software non licenziato o non autorizzato.
- Protezione dei dati: I fornitori devono adottare misure adeguate per proteggere i dati sensibili e le informazioni riservate durante il loro trattamento, assicurando che vengano rispettate tutte le normative relative alla protezione dei dati, inclusi i requisiti GDPR e le politiche interne del Gruppo.

I fornitori sono tenuti a documentare e mantenere evidenza delle misure di sicurezza e delle procedure adottate, al fine di consentire eventuali verifiche da parte del Gruppo. L'obiettivo è garantire che ogni asset tecnologico utilizzato sia protetto, aggiornato e utilizzato in modo sicuro, rispettando le politiche e le best practices di sicurezza informatica del Gruppo.

5.10. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Il Gruppo integra la responsabilità sociale d'impresa nei propri valori e nelle proprie strategie di sviluppo, riconoscendola come un fattore chiave per una crescita sostenibile e inclusiva. Per questo motivo, si aspetta che i fornitori condividano questo impegno, adottando pratiche concrete e misurabili a favore dell'etica, della sostenibilità e del benessere sociale.Nell'ambito dei processi di qualifica, il Gruppo attribuirà priorità ai fornitori che dimostrano un coinvolgimento attivo in iniziative di responsabilità sociale.

6. MONITORAGGIO E VERIFICA DELLA CONFORMITÀ

Il rispetto di queste regole e obblighi è essenziale per costruire e mantenere una relazione di fiducia e cooperazione tra il Gruppo e i suoi fornitori. Il mancato rispetto di tali principi potrà portare a una revisione del rapporto commerciale e, nei casi più gravi, alla cessazione della collaborazione.

Il Gruppo si riserva il diritto di verificare la conformità dei fornitori mediante audit, ispezioni e altre modalità di controllo. I fornitori sono pertanto obbligati a collaborare attivamente durante gli audit, nella gestione delle segnalazioni e degli incidenti, nonché nei processi di miglioramento continuo gestiti dal Gruppo.

Proprietà Gruppo Symphonie

7. ACCETTAZIONE E RISPETTO DEL CODICE

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori costituisce un elemento integrante del contratto di fornitura e viene esplicitamente richiamato nelle relative clausole. È altresì reso disponibile per la consultazione sul sito web del Gruppo, garantendo la completa accessibilità alle sue disposizioni. La sottoscrizione del contratto implica, senza riserve, l'accettazione da parte del fornitore di quanto previsto nel Codice di Condotta.

I fornitori sono tenuti a monitorare e documentare costantemente la propria adesione al Codice e, in caso di inadempimento, a informare tempestivamente il Gruppo, specificando gli aspetti non conformi, le misure correttive previste e le azioni intraprese per garantire la piena conformità. Il Gruppo si riserva il diritto di verificare, con o senza preavviso, il rispetto del Codice, mediante ispezioni presso le strutture del fornitore e/o interviste con i suoi dipendenti.

Il mancato rispetto delle disposizioni del Codice di Condotta comporterà l'obbligo per il fornitore di adottare azioni correttive. Qualora la violazione dovesse persistere, il contratto potrà essere risolto, con l'applicazione di eventuali penali, come stabilito dalle clausole contrattuali e dalle normative vigenti.

8. VIOLAZIONI SANZIONI E SEGNALAZIONI

I fornitori che non rispettano le disposizioni del presente Codice di Condotta saranno considerati in violazione degli obblighi contrattuali. Tali violazioni possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Il mancato rispetto delle normative legali applicabili.
- L'uso di materiali, software o risorse non autorizzati o non conformi ai diritti di proprietà intellettuale.
- La non conformità ai principi etici e di sostenibilità definiti nel Codice di Condotta Fornitori o nel Codice Etico del Gruppo.
- L'utilizzo di asset, come ad esempio PC, dispositivi mobili e altre attrezzature, che non siano conformi alle normative di sicurezza, agli standard aziendali o alle politiche interne relative alla protezione dei dati, alla gestione delle informazioni o alla sicurezza operativa.

In caso di violazione, oltre a quanto già previsto nelle condizioni generali di fornitura, l'azienda si riserva il diritto di intraprendere azioni proporzionate alla gravità del caso, tra cui:

- Una richiesta di adeguamento immediato.
- La sospensione temporanea o definitiva della collaborazione.
- La risoluzione del contratto in essere.
- La segnalazione alle autorità competenti, qualora le violazioni costituiscano reati o infrazioni normative.

Il Gruppo Symphonie, nello spirito di dare concreta applicazione alla normativa vigente, in accordo al regolamento Whistleblowing,[2] mette a disposizione dei segnalanti i seguenti canali di segnalazione:

1) e-mail *scvic@symphoniepartners.com;*
2) posta ordinaria intestata (SCVIC, Symphonie Partners – Via Aurelia, 547, Roma);
3) Whistleblowing tool reperibile sul sito intranet del Gruppo (ARCADIA) nella sezione "Compliance"
4) altri canali previsti dai Modelli Organizzativi ex D.Lgs. 231/01 eventualmente adottati dalle società del Gruppo.

[2] *REG09_Regolamento Whistleblowing*

Proprietà Gruppo Symphonie

Le segnalazioni saranno trattate in accordo a quanto previsto nel paragrafo 4.3 del regolamento Whistleblowing, disponibile nella sezione Corporate Governance del sito web del Gruppo.

Proprietà Gruppo Symphonie